



**提供98項已獲認可之對外服務質量指標**  
**Proporcionar 98 itens de indicadores da qualidade**  
**de serviços externos com certificação**

**動物及植物**

**Animais e Plantas**

**市政建設**

**Obras Municipais**

**營業場所及宣傳物**

**Estabelecimento de Comércio e Materiais de Promoção**

**城市衛生及綠化**

**Higiene Urbana e Arborização**

**墳場及安葬**

**Cemitério e inumação**

**公民教育**

**Educação Cívica**

**街市及小販等**

**Mercados, vendilhões, entre outras**

請掃描二維碼查閱最新資訊  
Para consulta de informações mais  
actualizadas é favor ler o código QR



民政總署市民服務熱線  
Linha do Cidadão do IACM  
Civic Service Hotline

**2833 7676**

**www.iacm.gov.mo**